

CONDICIONES PARTICULARES

1- Generales:

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España, incluido las Islas Canarias y las Islas Baleares por LEVENGER S.L con C.I.F. número B31558315, en adelante LEVENGER, domicilio Alde Zaharra 24, 31870 Lekunberri - Navarra (España) Tel 948 604630 email: info@nanopurificador.com con destino a personas físicas.

Todo pedido hecho a LEVENGER implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de LEVENGER vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por LEVENGER.

La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

La Ley aplicable y jurisdicción competente quedan sometidas a los juzgados de Pamplona (Navarra).

2- Precios:

Los precios publicados en la página web de venta online de LEVENGER están expresados en Euros, incluyen el IVA (21%) y son vigentes salvo error tipográfico. A los precios habrá de sumarse los gastos de transporte desde las dependencias de LEVENGER en Lekunberri hasta su destino. Cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente al precio de los productos ofrecidos en la página web de venta online de LEVENGER.

3- Métodos de Pago:

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante transferencia bancaria, PAYPAL, STRIPE o pagar el producto al ser recogido en nuestra tienda física de Lekunberri.

4- Ofertas y promociones:

Las ofertas presentadas por LEVENGER son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. LEVENGER se reserva el derecho de modificar ofertas y promociones de productos en función de incidencias de producción o modificaciones impuestas por sus proveedores.

5- Envíos:

Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en la página web de venta online de LEVENGER

La entrega del producto a la agencia de transporte se efectúa una vez completado el pago, salvo para mercancías con mucho volumen utilizamos servicio agencia con entrega 24 - 48 horas (en días laborales) Para productos agotados que no estén disponibles en stock en el momento de la realización del pedido el envío podría demorarse hasta la reposición de los mismos.

Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos. Una posible demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.

Un pedido se considera completado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega.

Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán del transportista en el momento de recepción de la mercancía.

6- Políticas de devoluciones y anulaciones

6.1- Devolución de mercancía

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en nuestras plataformas de venta online en el plazo de **7 días** desde la fecha de recepción. Si la causa de la devolución fuese que el artículo recibido es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, LEVENGER correrá con los gastos de transporte que genera la devolución así como los gastos de transporte del nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el producto no le satisface, le reembolsaremos el importe del producto pero en ningún caso se devolverá el importe de los gastos de transporte generados tanto en el envío al destinatario como en el retorno a nuestras instalaciones.

El pedido ha de ser devuelto en su embalaje original, precintado y en las mismas condiciones que fue recibido.

En un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde la fecha en que el/los productos devueltos regresan a nuestras instalaciones y son comprobados por nuestro personal técnico, LEVENGER se compromete a su reembolso.

Antes de realizar la devolución, tendrá que **comunicarlo al departamento** de Atención al cliente y cumplimentar el documento de devolución correspondiente, **NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES SIN HABER CUMPLIMENTADO DEBIDAMENTE EN TIEMPO Y FORMA EL DOCUMENTO DE DEVOLUCIÓN**

6.2- Anulación de pedido

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

La utilización del sitio web www.nanopurificador.com propiedad de Levenger S.L , en adelante LEVEMBER, es absolutamente voluntaria y supone la aceptación plena por quien accede al mismo, en adelante, el Usuario, de todas las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada momento que se encuentren en la presente dirección, por lo cual el Usuario deberá leer detenidamente y aceptar sin ningún tipo de reservas la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD antes de realizar cualquier tipo de operación, visionado, utilización, etc. en nuestro sitio web.

El Usuario se compromete a no utilizar el sitio web www.nanopurificador.com o sus servicios y contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente. LEVEMBER se reserva el derecho a retirar el acceso a la presente página web, sin necesidad de previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en estas Condiciones Generales de Uso.

LEVEMBER se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso o avisos que resulten de aplicación. Así mismo se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

2. OBJETO

LEVEMBER, proporciona información clara y gratuita a los Usuarios sobre los productos y servicios que proporciona a sus clientes, sus características e información sobre la propia entidad.

En www.nanopurificador.com podrían realizarse enlaces a otras páginas, las cuales no son gestionadas por LEVEMBER. Dichos enlaces provienen de otras fuentes de información, no suponiendo su inclusión recomendación, invitación o sugerencia para la visita de las páginas de destino y por lo tanto LEVEMBER declina toda responsabilidad que pudiese surgir al acceder a las páginas de terceros.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web pertenecen a LEVEMBER o a sus licenciantes, salvo en lo mencionado en el apartado anterior referente a hipervínculos.

LEVEMBER es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su página web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de la página web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

Por lo tanto, el Usuario sólo está autorizado a visualizar todo el material y contenido de esta página tal y como se presenta y a descargar en una sola computadora una copia del material para su uso personal y privado, nunca con propósitos comerciales, siempre que el Usuario cumpla con todas las normativas de propiedad industrial e intelectual.

Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de www.nanopurificador.com así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieran contener los contenidos.

LEVEMBER autoriza el establecimiento de enlaces entre otras webs y la suya, siempre que se respeten las siguientes condiciones: que el enlace no se establezca desde una web cuyos contenidos resulten contrarios a la Ley, a la moral y al orden público, que no se ofrezca una imagen de LEVEMBER o de sus productos que resulte distorsionada, perjudicial o equivocada, que no se cree la impresión de que concurre una inexistente relación o vinculación comercial entre LEVEMBER y los titulares, responsables o anunciantes desde la que se crea el enlace, cuando éste no sea el caso, que no se cree la impresión de que los contenidos o web de LEVEMBER pertenecen o han sido diseñados por los titulares, responsables o anunciantes en la web desde la que se establece el enlace.

4. USO DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES

Las condiciones de acceso y uso de la presente página web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el Usuario a realizar un buen uso de la web y de los

servicios que se ofrecen. Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, prohibiéndose expresamente:

Realizar actuaciones que puedan producir en la web o a través de la misma y por cualquier medio algún tipo de daño a los sistemas de LEVENGER o a terceros.

Realizar publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, spam (envío de correos masivos) o el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear los servidores de la red. LEVENGER no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en las páginas de Internet de LEVENGER.

5. CONDICIONES LEGALES DE INFORMACIÓN GENERAL

LEVENGER en cumplimiento con lo dispuesto en el art. 10 de Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a través de su página Web proporciona el acceso, por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, a la información relativa a su razón social, datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones.

6. POLÍTICA EN PROTECCIÓN DE DATOS

LEVENGER cumple con la normativa vigente establecida en el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de 25 de mayo de 2018 y demás legislación que la desarrolla.

Con carácter previo, se pone de manifiesto que para el acceso a determinada información y contenido, el Usuario deberá previamente darse de alta como tal, debiendo aceptar en la forma establecida en el mismo, de acuerdo con la RGPD, el tratamiento de sus datos personales, para poder ser incorporado a nuestro fichero.

En ningún caso LEVENGER cederá los datos de carácter personal aportados por el Usuario a terceras personas.

Del mismo modo, LEVENGER le comunica que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al fichero mediante el envío por correo electrónico de su solicitud por escrito a la siguiente dirección: info@nanopurificador.com

7. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

LEVENGER utiliza "cookies". Se considera cookies, de conformidad con la LSSI, a cualquier tipo de archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Son pequeños archivos de texto que se ubican en el disco duro del ordenador del Usuario, que archivan información sobre el uso que se realiza de un determinado Sitio Web, con la finalidad de ofrecerle una navegación más ágil y personalizada. Las cookies solamente pueden ser leídas por el servidor que las colocó y no pueden ejecutar ningún programa o virus. Asimismo, le informamos que cuando Ud. se conecta a nuestra página web, el ordenador donde la tenemos alojada reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora a la que ha entrado, a la que nos ha abandonado, y por qué partes de nuestra página web se ha movido. Ello se hace necesario para que nuestro ordenador tenga conocimiento de estos datos de su ordenador y de esta forma poder comunicarse con él para enviarle lo que usted le pida a través de su navegador y pueda verlo en su pantalla.

8. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

LEVENGER declina toda responsabilidad en caso de que el acceso o las visitas a su web se vieran imposibilitadas o dificultadas debido a una interrupción o defectuosa prestación del suministro eléctrico, telefónico o de otros proveedores de telecomunicaciones ajenos a LEVENGER, o en el caso de producirse conflictos sociales u otros supuestos de fuerza mayor, o cualquier actuación de un tercero, incluidos los requerimientos u órdenes administrativas o judiciales, sabotajes o saturaciones, intencionadas o no.

Se declina igualmente toda responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el visitante en sus medios informáticos o telemáticos a consecuencia de la producción de cualquiera de las circunstancias anteriormente expuestas.

LEVENGER no garantiza la disponibilidad y continuidad del Sitio Web ni se hace responsable de cualesquiera daños y perjuicios producidos o que puedan producirse en el futuro, ni de los defectos técnicos, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información y de las materias contenidas en el Web www.nanopurificador.com

Con los límites establecidos en la Ley, LEVENGER no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus páginas de Internet.